# ステークホルダーからのリクエストとその分類について

2006/10/07 なごや循環型社会・しみん提案会議

### 1. 第1回ステークホルダー会議で出されたリクエスト一覧

下表は、第1回ステークホルダー会議(オリエンテーション)において、ステークホルダーの皆様が出された追加情報に関するリクエストです。

表右端の「A01」といった記号は、質問番号を示します。( )書きのものは、同様のリクエストがあることを示しています。

### Aグループ

## a) 生ごみに関する情報

| 食品リサイクルの現状として、生ごみ排出量、リサイクル量、何がリサイクルされているか、方法を知りたい | A01 |
|---------------------------------------------------|-----|
| 現在の家庭、事業者からの生ごみ量はどれくらい                            | A02 |
| 生ごみが可燃ごみに混入していることのメリット、デメリット                      | A03 |

#### b) 焼却に関する情報

| 焼却炉の情報 建設コスト                  | A04   |
|-------------------------------|-------|
| 現在、焼却処理されているもののリストなど(組成)      | A05   |
| 焼却に伴うダイオキシン類等の量(農薬等によるものとの比較) | A06   |
| 焼却炉を高温度に変えることの費用              | A 0.7 |
| もっとハイテクな焼却                    | AU1   |

### c) ごみそのものの情報

| 名古屋市の廃棄物の種類と構成比のデータ分析が欲しい               | A08 |
|-----------------------------------------|-----|
| 処理フロー                                   | A09 |
| 分別されたものは現在どのように処理されているか?できればその量も        | A10 |
| 容器包装の生産費 = 消費との価格。エネルギー使用量。             | A11 |
| リユース容器の現状と普及を妨げる要因について                  | A12 |
| 特定の者に負担がかかるなど分別の現状と課題について教えて欲いい         | A13 |
| 事業系ごみの現状とその処理方法。量および最終の行き先              | A14 |
| 資源ごみのもっと細かい内容を知りたい(プラ容器包装では何があるのかわからない) | A15 |

#### d) コストに関する情報

| TO THE POST OF THE LIKE                        |     |
|------------------------------------------------|-----|
| 包装そのものの費用はどの〈らいか                               | A16 |
| 民間自主回収リサイクルコスト。市のリサイクルコスト。                     | A17 |
| 資源リサイクルコストを。収集費、保管費、処理場への運搬費、処理費のそれぞれのコストを知りたい | A18 |

#### Bグループ

## a) 焼却

| 焼却以外の処理技術、それによって環境負荷(CO2 など)が減るのか増えるのか | B01   |
|----------------------------------------|-------|
|                                        | B02   |
| 脱焼却を目指しているあるいは実行している都市(国内外の事例)の情報      |       |
| プラと生ごみの燃料化と再資源化とのコスト比較、負荷比較            | (A07) |

#### b) 負担

| 有料化によって廃棄物はどれだけ減少するのか? 有料化した自治体の状況を資料として | B03 |
|------------------------------------------|-----|
| 企業:拡大生産者責任(EPR)の徹底(容り法、家電リサイクル法)         |     |
| 事業者はいくら負担しているのか?(例:容り法による事業者の負担額)        | B04 |
| 生活者が使っている製品の消費量(容り、家電の製品)                |     |

| ` | 4 | <b>-&gt;</b>       |
|---|---|--------------------|
| C | Ŧ | $\cup \mathcal{O}$ |

| ٠, - |                                                  |            |
|------|--------------------------------------------------|------------|
| Į    | 事業系生ごみの実態がわかるもの、スーパーやコンビニでの発生量とリサイクル量、 リサイクル方法など | B05        |
| -    | スーパーでの利用状況(生ごみ堆肥が産物として戻ってきているかなど)                | B06        |
| d) 市 | <b>這意</b> 意                                      |            |
| -    | ゴミ袋の利用状況(ごみ袋の過剰包装はどの〈らい?)                        | B07        |
| e) 基 | 本的な情報としてのその他                                     |            |
| 4    | 生活者の不法投棄(不適切な排出)                                 | B08        |
| 米    | <b>粗大ごみについて(量が減ったのはなぜ?)</b>                      | B09        |
| 7    | ごみに関する名古屋市民へのアンケートの集計を属性別に提供してほしい(性別、年代など)       | B10        |
| F    | 中央と地方の違いの実態、地方自治体毎のごみ処理費用の実態(どうして費用格差が発生するのか)    | B11        |
| j    | ごみに関する名古屋市民へのアンケートの集計を属性別に提供してほしい(性別、年代など)       | B10<br>B11 |

# Cグループ

# a) 将来予測

| 15~20 年後の循環型社会をイメージしたいので、子供などの絵や作文、その他          | C01 |
|-------------------------------------------------|-----|
| バックキャスティングを実施するため、現行の名古屋市の将来像。                  | C02 |
| 例えば、人口減とごみ排出量の相関、世帯数と世帯人員数の予測、世帯人数とごみ排出量の予測     | C02 |
| 国民生活モニター、当市アンケート等で結果として表れている循環型社会形成推進にマイナスとなってい | C03 |
| る点に係る打開策と将来的な姿(社会経済システムとの関連)                    | C03 |

# b) <u>意識</u>

| ごみ減量達成の市民の誇り、名古屋の評価             | C04 |
|---------------------------------|-----|
| ゼロウェイストの考え方、実践例、成功例             | C05 |
| 現状の対応策と将来の施策に関し、市民意識の更なる高揚策     | C06 |
| (現状の意識が高水準にあるとするならばモチベーションの維持策) | 000 |

# c) 現状理解のためのしくみ等

| マンション、共同住宅の指導方法(建物が立ち上げる前にオーナーに行政から指導してもらっているが)  | C07   |
|--------------------------------------------------|-------|
| レジ袋の有料になっても、持ち歩〈のに(バックに入りやすい)何度も使えばよいという人もいる     | C08   |
| ごみ減のプラス効果                                        | C09   |
| ごみ処理の内容を理解するために処理方法の仕組み、不燃の処理、可燃の処理、名古屋市方式       | C10   |
| イメージを描くためにスローフード、スローライフなどの社会意識の変化を示す活動や考え方       | C11   |
| 地域や団体での具体的なユニークな楽いハ夢のある活動事例                      | C12   |
| ごみ有料化の実態について、他の自治体の状況を知りたい                       | (B03) |
| 容り法の見直しがどうなったのか?包装コスト 価格付加(転嫁)がどうなったのか?生産者意識の考え方 | C13   |
| 市の処分場の残余容量                                       | C14   |
| 他地区行政の取り組みや効果的成果の情報                              | C15   |
| グリーン購入を増やしたい 環境影響として評価の高いもの低いものの情報が欲しい           | C16   |
| 販売店による包装紙削減の取り組み                                 | C17   |
| エコクーピョンの実績                                       | C18   |

# d) 現況評価データ

| 焼却による環境影響のデータ                                | (B01) |
|----------------------------------------------|-------|
| 回収後のリサイクル方法を理解するため、 古紙、 プラ、 生ごみの具体的な資源化方法の提供 | (A09) |
| 生ごみ分別の実績結果評価と(やったひとの評価)あれば問題点                | C19   |
| 情報がどこまで行き届いているか知るために、市民のごみに関する情報の入手方法        | C20   |
| 二酸化炭素削減データ(名古屋市取り組みの結果)                      | C21   |
| 大量生産・大量消費・大量リサイクル ペットボトルの生産量の推移(名古屋市)        | C22   |
| プラごみ急増(自分の感じ)の理由 種別の生産量・消費量                  | C23   |
| 事業系生ごみの資源化の実態例                               | (B05) |
| 現在、ごみになっている紙の内訳(資源にならないわけ)                   | C24   |

#### その他 ・・・ 辻氏の意見

| リサイクルによる CO2 削減効果 | (B01) |
|-------------------|-------|
| 藤前干潟の自然環境価値       | (C09) |
| 藤前干潟の漁業資源としての価値   | (C09) |
| 名古屋市民の満足度         | (C04) |
| 埋め立て地の長寿命化の価値     | (C09) |

### 2. リクエストの分類

ステークホルダーの皆様が出された様々なリクエストを (機械的に) 集約すると、下表のように分類されます。(表中の数字はリクエスト数を示します。)

|                        | 量・質など | コスト<br>環境負荷 | 手法·事例 | その他 | 計  |
|------------------------|-------|-------------|-------|-----|----|
| ごみ全般について               | 9     | 1           | 3     | 11  | 24 |
| 焼却について                 | 1     | 6           | 1     | 0   | 8  |
| リサイクル全<br>般について        | 1     | 3           | 1     | 0   | 5  |
| 生ごみについ<br>て            | 2     | 0           | 4     | 2   | 8  |
| 容器包装に<br>ついて<br>ごみ有料化に | 2     | 2           | 1     | 2   | 7  |
| ごみ有料化について              | 0     | 0           | 2     | 0   | 2  |
| 循環型社会<br>について          | 0     | 1           | 2     | 2   | 5  |
| 計                      | 15    | 13          | 14    | 17  | 59 |

テーマとしては、ごみやリサイクルの全体に係わるもの、生ごみや容器包装、ごみ有料化といった個別課題のもの、さらには循環型社会についてといった概念的なものに整理されます。(上記表の縦軸)

また、リクエストの内容を分類すると、量や質、コスト・環境負荷といった数量的なもの、手法 や事例に関するもの、その他に整理されます。

参考までに、上記の分類表にそれぞれのリクエストを落とし込んだものを次頁に示します。

|          | 量・質など            |       | コスト・環境負荷                |       | 手法·事例      |       | その他                          |      |
|----------|------------------|-------|-------------------------|-------|------------|-------|------------------------------|------|
| <br>ごみ全般 | 名古屋市の廃棄物の        | A08   | 二酸化炭素削減デ                | C21   | 中央と地方の違いの実 | B11   | 特定の者に負担がか                    | A13  |
| について     | 種類と構成比のデー        | 1100  | 一夕(名古屋市取り               | 021   | 態地方自治体毎のご  | 1711  | かるなど分別の現状と                   | 1110 |
| ,== ,    | タ分析が欲しい          |       | 組みの結果)                  |       | み処理費用の実態(ど |       | 課題について教えて欲                   |      |
|          | . 23 11.10 11.00 |       |                         |       | うして費用格差が発生 |       | UN                           |      |
|          |                  |       |                         |       | するのか)      |       |                              |      |
|          | 処理フロー            | A09   |                         |       | 地域や団体での具体的 | C12   | 生活者の不法投棄(不                   | B08  |
|          |                  | 1100  |                         |       | なユニークな楽しい夢 | 012   | 適切な排出)                       | Boo  |
|          |                  |       |                         |       | のある活動事例    |       |                              |      |
|          | 分別されたものは現        | A10   |                         |       | 他地区行政の取り組み | C15   | ごみに関する名古屋市                   | B10  |
|          | 在どのように処理され       |       |                         |       | や効果的成果の情報  |       | 民へのアンケートの属                   |      |
|          | ているか?その量も        |       |                         |       |            |       | 性別集計(性別、年代)                  |      |
|          | ごみ処理の内容を理        | C10   |                         |       |            |       | バックキャスティングを                  | C02  |
|          | 解するために処理方        | (A09) |                         |       |            |       | 実施するため、現行の                   |      |
|          | 法の仕組み、不燃・可       | ,,    |                         |       |            |       | 名古屋市の将来像。                    |      |
|          | 燃の処理 名古屋市        |       |                         |       |            |       | (人口減とごみ量の相                   |      |
|          | 方式               |       |                         |       |            |       | 関 世帯数と世帯人員                   |      |
|          |                  |       |                         |       |            |       | 数の予測 世帯人数と                   |      |
|          |                  |       |                         |       |            |       | ごみ量の予測)                      |      |
|          | 回収後のリサイクル方       | (A09) |                         |       |            |       | ごみ減量達成の市民                    | C04  |
|          | 法を理解するため、        |       |                         |       |            |       | の誇り、名古屋の評価                   |      |
|          | 古紙 プラ、 生ご        |       |                         |       |            |       |                              |      |
|          | みの具体的な資源化        |       |                         |       |            |       |                              |      |
|          | 方法の提供            |       |                         |       |            |       |                              |      |
|          | 事業系ごみの現状と        | A14   |                         |       |            |       | 現状の対応策と将来の                   | C06  |
|          | その処理方法。量およ       |       |                         |       |            |       | 施策に関し、市民意識                   |      |
|          | び最終の行き先          |       |                         |       |            |       | の更なる高揚策(現状                   |      |
|          |                  |       |                         |       |            |       | の意識が高水準にある                   |      |
|          |                  |       |                         |       |            |       | とするならばモチベー                   |      |
|          |                  |       |                         |       |            |       | ションの維持策)                     |      |
|          | ゴミ袋の利用状況(ご       | B07   |                         |       |            |       | マンション、共同住宅                   | C07  |
|          | み袋の過剰包装はど        |       |                         |       |            |       | の指導方法(建物が立                   |      |
|          | の(らい?)           |       |                         |       |            |       | ち上げる前にオーナー                   |      |
|          |                  |       |                         |       |            |       | に行政から指導しても                   |      |
|          |                  |       |                         |       |            |       | らっているが)                      |      |
|          | 粗大ごみについて(量       | B09   |                         |       |            |       | レジ袋が有料になって                   | C08  |
|          | が減ったのはなぜ?)       |       |                         |       |            |       | も、持ち歩〈のに(バッ                  |      |
|          |                  |       |                         |       |            |       | クに入り易い)何度も使                  |      |
|          |                  |       |                         |       |            |       | えばよいという人もいる                  |      |
|          | 市の処分場の残余容        | C14   |                         |       |            |       | ごみ減のプラス効果                    | C09  |
|          | 量<br>            |       |                         |       |            |       | <br>エコクーピョンの実績               | (10  |
|          |                  |       |                         |       |            |       | エコケーヒョンの美領  <br>  情報がどこまで行き届 | C18  |
|          |                  |       |                         |       |            |       | 情報かとこまで行き曲<br>  いているか知るため    | C20  |
|          |                  |       |                         |       |            |       | に、市民のごみに関す                   |      |
|          |                  |       |                         |       |            |       | る情報の入手方法                     |      |
| 焼却につ     | <br>  焼却処理されているも | A05   | 焼却炉を高温度に                | A07   | 脱焼却を目指している | B02   | ○IB+XVハノナノルズ                 |      |
| がなりにフ    | ののリスト(組成)        | AUO   | 変えることの費用                | AU1   | 又は実行している都市 | (C05) |                              |      |
| V1 C     | マンシックト (常山水)     |       | 多んなことの負用<br>  もっとハイテクな焼 |       | (国内外)の情報   | (000) |                              |      |
|          |                  |       | 却                       |       |            |       |                              |      |
|          |                  |       | 対                       | A04   |            |       |                              |      |
|          |                  |       | 設コスト                    | AU4   |            |       |                              |      |
|          |                  |       | プラと生ごみの燃料               | (A07) |            |       |                              |      |
|          |                  |       | 化と再資源化とのコ               | (AU1) |            |       |                              |      |
|          |                  |       | スト比較、負荷比較               |       |            |       |                              |      |
|          | I                |       | ハルけん、只当ルげん              |       | J          |       | I                            |      |

|                     | 量・質など                                                | コスト・環境負荷                                                                                                             |       | 手法·事例                                                       |           | その他                                                   |     |
|---------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|-----|
|                     |                                                      | 焼却に伴うダイオキ<br>シン類等の量(農薬<br>等との比較)                                                                                     | A06   |                                                             |           |                                                       |     |
|                     |                                                      | 焼却以外の技術で<br>環境負荷(CO2な<br>ど)が減るか増える<br>か                                                                              | B01   |                                                             |           |                                                       |     |
|                     |                                                      | 焼却による環境影響のデータ                                                                                                        | (B01) |                                                             |           |                                                       |     |
| リサイク<br>ル全般に<br>ついて | 資源ごみのもっと細か A15 い内容を知りたい(プラ容器包装では何があるのかわからない)         | 企業:拡大生産者<br>責任(EPR)の徹底<br>(容り法、家電リサイ<br>クル法)<br>→事業者はい(5負<br>担しているか?<br>(例:容り法の事業<br>者負担額)<br>→生活者の消費量<br>(容り、家電の製品) | B04   | 現在、ごみになっている紙の内訳(資源にならないわけ)                                  | C24       |                                                       |     |
|                     |                                                      | 民間自主回収リサイクルコスト。 市のリサイクルコスト。                                                                                          | A17   |                                                             |           |                                                       |     |
|                     |                                                      | 資源リサイクルコストを。 収集費、保管費、処理場への運搬費、処理費のそれぞれのコストを知りたい                                                                      | A18   |                                                             |           |                                                       |     |
| 生ごみに<br>ついて         | 現在の家庭、事業者 A02<br>からの生ごみ量はど<br>れくらい                   |                                                                                                                      |       | 食品リサイクルの現状として、生ごみ排出量、リサイクル量、何がリサイクルされているか、方法を知りたい           | A01       | 生ごみ分別の実績結果評価と(やったひとの評価)あれば問題点                         | C19 |
|                     | 生ごみ資源化したもの C25<br>の行き先(現状)                           |                                                                                                                      |       | 事業系生ごみの処理実態のわかるもの、スーパーやコンビニでの発生量とリサイクル量、リサイクル方法など           | B05       | 生ごみが可燃ごみに混<br>入していることのメリッ<br>ト、デメリット                  | A03 |
|                     |                                                      |                                                                                                                      |       | スーパーでの利用状況<br>(生ごみ堆肥が産物として戻ってきているか等)<br>事業系生ごみの資源化<br>の実態、例 | B06 (B05) |                                                       |     |
| 容器包装について            | 大量生産・大量消費・ C22<br>大量リサイクル<br>ペットボトルの生産量<br>の推移(名古屋市) | 容器包装の生産費<br>= 消費との価格。エ<br>ネルギー使用量。                                                                                   | A11   | 販売店による包装紙削<br>減の取り組み                                        | C17       | リユース容器の現状と<br>普及を妨げる要因につ<br>いて                        | A12 |
|                     | プラごみ急増(自分の C23<br>感じ)の理由、種別の<br>生産量・消費量              | 包装そのものの費<br>用はどの〈らいか                                                                                                 | A16   |                                                             |           | 容り法の見直しについ<br>て(包装コスト 価格転<br>嫁がどうなったのか?<br>生産者意識の考え方) | C13 |
| ごみ有料<br>化につい<br>て   |                                                      |                                                                                                                      |       | 有料化によって廃棄物<br>はどれだけ減少するの<br>か? 有料化した自治<br>体の状況を資料として        | В03       |                                                       |     |

|                   | 量・質など | コスト・環境負荷                                       |     | 手法·事例                                                  |       | その他                                                                         |     |
|-------------------|-------|------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
|                   |       |                                                |     | ごみ有料化の実態について、他の自治体の状況を知りたい                             | (B03) |                                                                             |     |
| 循環型社<br>会につい<br>て |       | グリーン購入を増や<br>したい→環境影響と<br>して評価の高いもの<br>低いものの情報 | C16 | ゼロウェイストの考え方、実践例 成功例                                    | C05   | 15~20 年後の循環型<br>社会をイメージしたい<br>ので、子供などの絵や<br>作文、その他                          | C01 |
|                   |       |                                                |     | イメージを描くためにス<br>ローフード、スローライフ<br>などの社会意識の変化<br>を示す活動や考え方 | C11   | 国民生活モニター、当市アンケート等で結果として表れている循環型社会形成推進にマイナスとなっている点に係る打開策と将来的な姿(社会経済システムとの関連) | C03 |